





伊甸精神

我們有個快樂的家園
這是上帝祝福的伊甸
我們手牽手 肩併肩
彼此扶持 齊心奉獻
我們相愛相親 不尤不怨
軀體雖殘心志堅
在基督的愛中
把人間的不幸
化作光榮的冠冕



2012 Annual Report Contents

02	董事長分享
03	執行長分享
04	服務理念
06	關懷腳蹤
20	績效報告
24	服務據點
26	國際視窗
30	創新服務



| 執行長分享 |

創新服務 迎向未來

黃琢嵩

財團法人伊甸社會福利基金會執行長



2012年對伊甸來說別具意義，伊甸30歲了，回首這一年來，伊甸持續服事弱勢族群，也在需要中，開創了許多新的服務，期望能「幫助一個人，活了一個家」；更將觸角延伸到兩岸與國際交流，發揮愛無國界的精神。

在服務推動上，劉俠女士一直懷抱一個夢想，那就是要為身障者籌建一個「夢中伊甸」，活出生命的尊嚴與價值。於是，伊甸服務過程中，不斷在身障者身上看見需要，催生我們新的服務。當看見身障者長期居於弱勢地位，如何讓他們一生不用靠接濟度日，也能夠自立更生，享有尊嚴的生活。伊甸不斷致力於推動身障者的就業、就學、就醫、就養等工作，讓原本滯礙難行的制度露出曙光，得著盼望。

苦難不是人生的終點，因為有神的愛在這個世界上，我們相信服務使用者有潛力，因此透過服務、輔導、訓練等課程，培養一技之長，讓他們有機會用己身的力量，重返社會。

現階段身心障礙人口已突破110萬人，加上人口老化，未來數字會逐年成長，面對接踵而至的問題，無不提醒著我們，要將「夢中伊甸」作一個新時代的詮釋。伊甸在迎刃的巨浪中，不斷在服務中加入創新概念，例如：以房養老、社會住宅就是在這樣的衍生下提供的新服務。展望來年，如何在社會企業中，找出利基點，涉足自由市場，服務更多的弱勢族群，是努力的方向。

從身障者到高齡者，伊甸藉由經驗應用，從社會變遷中回應新時代的需求，運用創新服務帶領伊甸進入下一個新的階段，締造更加完善的服務，造福身障和弱勢族群是依然始終不變的宗旨。

聖經上教導，殘疾乃是榮耀上帝的機會，我們要彼此相愛，彼此饒恕，彼此幫助。伊甸在推動身障權益與服務弱勢的信念不變，在上帝的祝福下，我們願意彼此扶持齊心奉獻，就如同《伊甸之歌》的歌詞般：身體雖殘心志堅，在基督的愛中，把人間的不幸，化作光榮的冠冕。



2012年，伊甸基金會在各界支持下服務項目拓展更深更遠，從兒童服務至成人養護中心，從一頓溫飽營養的早餐到為身心障礙者重燃希望，且每年的服務使用者人數逐漸增長，讓伊甸越深入社會各個角落，越看見他們的需要；而每天，我們的服務皆有新的體會，與服務使用者建立起相互關懷、成長的關係，將溫暖凝聚起來，再擴散到更廣更遠的地方，這就是伊甸存在的價值之一。

無論先天或後天致障，無論歲數年長或幼小，早期療育、生活重建、職業重建、災後社區重建、居家服務、社會住宅、復康巴士、養護中心、新移民二代培力等，如此照顧身心障礙者的需求，而2012年更在既有服務間，拓展更多的可能性，也帶進許多創新服務，例如身障者與老年人適用的爬梯機租借服務，舉辦身心障礙者人資講座、輔具嘉年華、兩岸視障交流等，以多面向服務照顧每一個身心障礙者的需要。

伊甸創始至今，已邁入30年，一年一年，伊甸基金會藉由適時回顧、省思，盼望與弱勢族群攜手走向理想未來。





左：慢飛天使及早接受療育，就能守護他們健康長大。
右：協助家長了解孩子生長發育歷程，建立及早篩檢及早治療觀念。

面對孩子，是我們人生中最大的期盼，他擁有無限寬廣的未來掌握在手中，即使是弱勢家庭孩童，或是發展遲緩兒（慢飛天使），他們對自己的生命擁有絕對的自主權與選擇權，而我們需要做的既是提供適當安穩的環境，讓專業人員帶領他們接觸到更多的可能。

2012年，伊甸於台灣及澎湖外島服務超過32,000名兒童、青少年，並在20個單位裡開展各項服務，其中包括早期療育、保姆輔導服務、資源服務、照顧服務、新移民二代服務、保護服務、經濟與物資補助等。2012年除了嘉義早療中心滿10周年、桃園托育資源中心開幕，伊甸也正式進駐外島，在澎湖設置早療中心，並維持每年四月舉辦兒童巡迴篩檢活動，協助家長了解孩子是否符合標準成長歷程，確保遲緩兒能夠及時被發現，進入早期療育系統。

據統計，無論先天或後天疾病、意外、各種不能預料之事，以0至18歲的兒童與青少年來說，出生率偏低的台灣，仍有6萬多名身心障礙孩子，且每15名孩子仍有1名是發展遲緩兒，而伊甸「0-6歲發展遲緩兒家庭社區服務方案」推行近20年，從早期發現至早期療育工作，且提供家庭支持服務，伊甸在此部分，一直都是最好的陪伴者，與早療家庭一起走過最難的時候。

嬰幼兒托育資源

伊甸於2012年在嬰幼兒托育資源方面，曾服務4456名孩子，主動建立社會政府資源、衛生與教育相關單位的資源網，以創造資源、找資源、用資源三個步驟，提供系統式流程幫助家長一路從篩檢、醫療、療

關懷腳蹤

服務類型	服務內容	實際服務人數
早期療育	通報	19,928
	個案管理	3,882
	到宅療育	138
	巡迴輔導	327
	日間托育	352
	課後照顧	46
	啟蒙服務	42
	家庭支持	174
資源中心	嬰幼兒托育資源	4,456
保護服務	收出養及監護權調查	642
經濟與物資補助	經濟與物資補助	491

育、教育支持環境；而澎湖縣托育資源中心則服務兒童、家庭、保姆及一般民眾，提供托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、親職諮詢等，讓孩子與照顧者之間正確互動，守護他們健康快樂地成長。

到宅療育、時段療育

伊甸提供到宅療育、時段療育、日間托育、課後照顧等不同形式的教育方式，而到宅療育服務138名、時段療育服務355名，日間托育服務352名發展遲緩兒，其中偏鄉早療不斷深耕，透過醫院、政府相關部門的通報系統，社工將早療資訊帶入鄉鎮，幫助無數失能家庭。到宅療育是許多偏鄉失能家庭所選擇的療育方式，因為多數為經濟弱勢、偏鄉距離至市區所影響，讓許多孩子無法外出進行療育，因此伊甸的早療教師前進山中，不放棄每一位發展遲緩兒擁有的任何可能性。

微電影

母親節前夕，伊甸為鼓勵所有發展遲緩兒母親發表《慢飛天使微電影》，藉由唐氏症安安的母親明芬的視角，在面對外界不友善的眼光時，她堅強不摧的母愛，成功化解外界對安安的異樣眼光。微電影推出後不久即引起社會大眾熱烈迴響，也將發展遲緩兒「只要多一點耐心與付出，慢飛天使就會起飛」的觀念廣為傳佈，獲得更多外界資源投入慢飛天使的早期療育系統中。

促進身障朋友多元就業

伊甸30年來持續為身心障礙者爭取權益，以他們的尊嚴為依歸，依個案的不同需求，在就業或生活的領域提供專業的支持與服務。在伊甸家園，每年服務身心障礙及弱勢失能家庭，他們因身體的健康失衡，而使得家庭經濟陷入困境。伊甸相信「天生我才必有用」，只要給予適合的職能訓練，或輔以不同的庇護措施，最終都能擁有合適的工作。

伊甸為社會先驅，提供職業重建服務，不但重視個人職業潛能開發、更重視工作態度、溝通能力、工作品格的鍛鍊；同時，藉由個別化的評量，進行身心障礙者工作媒合，並輔以職務再設計，改善軟硬體措施，提供工作適應的支持及訓練，以期讓身心障礙者能回歸社會並貢獻己力。

2012年度，伊甸基金會桃園職業重建中心獲得永齡教育慈善基金會支持，開辦「已就業身心障礙者職場適應暨紮根計畫」，幫助服務使用者重新適應職場，站穩腳步。

另外，為替身障者開創更多元、具彈性的就業模組，2012年伊甸舉辦「日本特例子設立及營運手冊導讀暨國內推動實務座談」，透過母企業的實質支持，特例子公司進用身障者，相對於現行的庇護工場、小型作業所、社會企業等身障就業模式，開創另一個可能的新管道。



下圖：四大名廚赴伊甸烘焙庇護工場，指導身障學員製作月餅。

為提升台灣旅遊品質及提供友愛的無障礙休閒旅遊環境，伊甸



積極建構無障礙旅遊資訊平台，支持身心障礙者走出戶外，享受旅遊的樂趣。
2012年無障礙旅遊服務了1,200人。

無障礙住宅

老舊住宅缺乏完善的無障礙生活環境規劃，使得身障者或行動不便的年邁長者居住和生活動線困難重重，影響活動範圍。伊甸關懷身心障礙朋友，積極推動無障礙住宅及社區環境策略，開發經營適合弱勢者居住之住宅策略，打造無障礙住宅。2012年伊甸與台南市政府舉辦「2012臺南市無障礙住宅研討會」，期待居家全面融入通用設計概念，讓身障者在家也能悠遊自在，落實友善的居家無障礙空間。

視障多元就業

為了積極開發視障多元就業，並加強相關在職進修課程，例如：視障按摩工作者在職進修訓練、電話值機人員養成職訓班，2012年6月有10位學員歡喜畢業。另外還開辦音樂廣播生活體驗班、視障者手工編織等課程，開發羊毛氈相關商品，為視障朋友開啟不同的就業管道。

2012年，伊甸與福建省盲人協會舉辦的「兩岸視障工作經驗交流」，除了因應649釋憲案，透過工作論壇學習中國理療按摩的規劃與經驗，督促政府盡快推動視障按摩師從事醫療按摩的相關措施，伊甸則向團員介紹定向行動課程，提供視障者生活重建、自主行動訓練的專業知能，達到雙向交流目的。



成人服務成果

服務類型	服務內容	實際服務人數
生涯轉銜	個案管理	4,658
	居照評估	101
	自立生活	42
	中途障礙者服務	303
生活與社會重建	視障類重建	333
	肢體類重建	65
	小作所	83
	樂活站	124
	僕域手作館（含外展生產線）	42
	僕域美學館	148
職業重建	職重個管	165
	職業重建個案管理服務-安置	92
	職業重建個案管理服務-穩定就業	29
	職業輔導評量	171
	職業訓練	156
	支持性就業服務	516
	支持性就業推介服務	297
	支持性就業服務-穩定就業	192
	職災勞工支持性就業	20
	庇護性就業服務	313
	電話諮詢服務	400,960
照顧服務	居家服務	598
	居家服務總時數	115,247
	臨短托服務總時數	23,889
	身障日間托育	47,798
	住宿型服務	480
	專業人員培訓	23

無障礙環境

服務類型	服務內容	實際服務人數／趟次／人次
無障礙交通	交通服務服務趟次	668,124
	服務人次	1,269,436
無障礙旅遊諮詢	無障礙旅遊	1,200
無障礙住宅	友善環境倡導	200
	無障礙住宅規劃諮詢	52
	租賃無障礙住宅	3

安老天年 銀髮的喜悅

伊甸針對老人服務的型態分為四大項：社區關懷、居家照顧、日間照顧及



養護機構服務。具體實質給予老人生活上的照顧外，伊甸也重視老人內在心靈的充實，日間照護中心安排成長、保健及運動課程，豐富了老人的休閒生活與知識概念，所謂「銀髮樂活」，以達「健康終老、活躍老化、銀髮志工、互助聯誼」的目標。

馬英九總統 關懷原鄉老人

2012年3月24日馬英九總統蒞臨伊甸桃園縣復興鄉老人日間關懷站，除肯定伊甸關懷原鄉者的努力，也表示照顧弱勢族群的決心，馬總統表示「照顧老人就是照顧自己的未來」。目前伊甸的照顧服務據點深入全台，其中多有偏鄉弱勢老人照顧中心，並正逐年增加當中。

北投耆福老人服務中心 「爬梯機」適切上路

伊甸於北投的服務已長達10年之久，因看見失能長者、身心障礙、行動不便者的需求，於100年開辦爬梯機租借服務，目前服務已遍達台北市全區。據統計，北市約有39萬戶4至5樓的住宅，佔台北整體住宅的五成，對於這些行動不便者來說，出門比登天還難。北投耆福老人服務中心，為提供老人及其他行動不便者出門就醫、探視親人、散步喘息的機會，開辦爬梯機服務，縮減日常移位負擔。



上圖：關懷長青族，給予溫暖。
中圖：照顧弱勢老人，充實他們內在心靈。
下圖：馬英九總統赴伊甸桃園縣復興鄉羅浮部落老人關懷站訪視。

老人服務成果

服務類型	服務內容	實際服務人數／人次
居家式服務	居家/居喘服務個案數	1,961
	居家/居喘服務總時數	387,235
社區式服務	家庭托顧個案數	9
	長青學苑	165
	關懷據點	488
	視障長者個案數	32
社區重建	社會生活復健(人次)	1,486
經濟與物質補助(人次)		13

親子團體

伊甸基金會新移民家庭成長中心，在台北市、新北市、台南縣及花東等，以區域性分別舉辦課程講座，如親子團體部分，2012年共9685人進入團體中，藉由親子共同創作、親子律動及親子閱讀，教導父母親正確及正向地與孩子們互動，因為肢體、語言都能建立起親子親密無間的情感支持；親子團體也能建構新移民的人際網路，彼此互助。

家庭支持

介於許多新移民嫁娶至弱勢家庭，如生活遭逢艱難時，伊甸基金會提供關懷支持、經濟支持、就業媒合、生活適應輔導等服務，一年當中幫助369人生活適應輔導，241人物資補助，664人家庭諮詢，而家庭諮詢包含許多面向，有夫妻溝通、轉介服務、社會福利和法律諮詢，力求照顧新移民的各種基本需求。

新移民二代培力

對於新移民二代多元智慧培力，伊甸與企業不遺餘力投入資源，舉辦多元文化、人際關係、戲劇、理財課程等方面，並且連續三年舉辦成果發表會，表演活力律動、越南歌謠、戲劇表演，希望能透過培力營開展眼界、啟發創意，邀請培力營孩子與父母親一同參加，共享孩子成長喜悅，增進親子關係。



上圖：新移民二代培力營，帶領他們到陽明山認識大自然。



下圖：新移民二代多元智慧培力營成果發表會，小朋友唱唱跳跳活力四射。

新移民服務成果

服務類型	服務內容	實際服務人數
個案服務	個案管理	243
	生活適應輔導	369
	成長學習	16
	福利服務諮詢	55
	物資補助	241
家庭服務	親子團體	9,685
	家庭諮商	664



家庭失能，不能成為孩子成長阻力的最大因素，因此伊甸基金會成立「弱勢社區象圈工程計畫」，結合學校、當地教會、社區發展中心，並邀請



企業界與社會大眾一起參與，將弱勢兒童像小象們被大象們圈在中間，提供他們照顧和營養，陪伴長大。

快樂早餐計畫

偏遠社區的經濟弱勢的孩子們，常常餓著肚子上學，每天中午晚上兩餐的份量並不足以一個正在黃金生長期的孩子所需的營養，因此伊甸結合學校與附近早餐店等資源，將熱騰騰的早餐端上孩子的桌上，使他們溫飽有活力地快樂學習。

培養多元才藝

才藝課程是打開思考、美學、眼界最直接的方式，在偏鄉，弱勢學童沒有相關的刺激學習提供他們除了課業外所需的養分，而伊甸將多元才藝帶入象圈工程計畫中，依照孩子的意願和天賦安排課程，目前包括音樂樂團、繪畫等，展現豐富多元的面貌。學習有成時，也提供孩子們舞台，伊甸於2012年底推行《後山小手印》一書，圖文並茂，豐富的地方色彩畫作配上部落古老傳說，孩子們將花東地區的美完整呈現，獲得社會大眾的熱烈掌聲。

課後輔導與親職教育

愛是最好的良藥配方，尤其孩子們正在學習認識世界，需要更多愛的支持與引導，才能走向樂觀正面的道路上。課後輔導承擔起孩子們放學後的課業督促、生活及心理上的陪伴教導，讓他們覺得自己是被重視的，提升自信心。而家裡則是愛的起源，伊甸邀請失能親子一起參加活動、座談會，傳授父母親在教養孩子與互動溝通時的技巧，拉進親子間的距離。



上圖：導入偏鄉孩童多元才藝學習，幫助他們從音樂中找回自信。

下圖：《後山小手印》書籍出版，傳承原民文化。

弱勢學童服務成果

服務內容	實際服務人數
快樂早餐計畫	20所小學，669人
課後照顧	43個單位，1571人

「從服務中學習生命的成長；從學習中看見生命的價值。」伊甸30年來一直致力於服務身心障礙的朋友，及至照顧到許多弱勢族群及失能家庭，伊甸辦理服務學習營已超過七年，舉辦超過200梯的營隊，足跡遍達多國，秉持「哪裡有需要，服務就在哪裡」的理念深入被世界遺忘的角落。2012年暑假，伊甸招聚近百名志願同工，總共5梯的海外服務隊，腳蹤達到四川、越南、印度、泰北、柬埔寨等地，關懷多處災後重建社區、戒毒中心、弱勢社區及身障中心的大人小孩。聖經上說：「施比受更為有福〔徒20:35〕」伊甸的志工真實經歷著付出所帶來的祝福，因為切身的體驗，讓接受服務的對象與自己都獲得了改變。



貼近異地土地，「愛」無遠弗屆

伊甸海外服務學習營往往去到世界的貧寒、弱勢地區，發現需要並伸手關懷，大多志工使用他們個人假期，犧牲旅遊、享樂的時間，在短短的14天裡藉著參與公益服務弱勢。有時學習營的兩週中，志工們住的是茅草屋，睡的是竹蓆、睡袋，吃的是簡單且餐餐如一的餐點，體驗溪邊梳洗、露宿機場，遊牧民族般的原始生活，在異地雖面臨文化、思想、習慣上的衝突，但志工們甘之如飴，付出愛而後收到滿滿回應的愛，是志工們最大的收穫。伊甸創辦人劉俠女士曾

言：「除了愛，

我一無所有。」

在這群海外服務營

當中深刻感受到，

「愛」真的是這世

界上最無遠弗屆的

連結。



上圖：伊甸志工服務隊深入世界角落，關懷在地社區。

下圖：志工無悔付出，串起世界各地愛的連結。

海外志工服務成果

服務地點	服務使命	服務對象	服務課程	服務技能
清萊.滿星疊	與地方組織深耕，推動雙福	華裔學童、戒毒中心的弟兄姊妹	國小課程教學 農耕體驗 社區家訪 衛生教育推廣	泰語、華語、英文和微笑
四川.綿竹	汶川災區重建社區	國中小學童、婦女、長者	社區重建衛生教育推廣	普通話、四川話和微笑
越南.胡志明	伊甸駐外單位服務新移民和身障者	身心障礙者	園藝協助廚房事務環境清潔	越文、英文和微笑
柬埔寨.瀾粒	協助柬埔寨反雷組織相關服務	經濟弱勢社區當地村落兒童	村落建設發展陪伴關懷當地服務	英文、柬文和微笑
印度.德里	反童工議題	被拯救出來的童工	英語教學生命教育陪伴關懷	印文、英文和微笑

得獎記錄



榮獲2012年金展獎一等獎。

支持弱勢就業 伊甸連續四年獲金展獎肯定

伊甸連續四年榮獲勞委會頒發「金展獎」之私立單位一等獎，再次肯定伊甸在進用身心障礙者服務上的耕耘。伊甸秉持創辦人劉俠女士的理念，致力提供身心障礙者工作的舞台，透過職業訓練、就業媒合、職場陪伴、庇護服務等形式讓身障朋友們藉由工作獲得不凡的生命價值。今年伊甸更有兩位就業服務員榮獲「績優職業重建服務專業人員獎」。

伊甸榮獲經濟部國貿局補助 出席101年度「TRANSED國際大會」

伊甸榮獲經濟部國貿局補助出席2012年「第13屆長者及傷殘人士交通及運輸服務國際大會」，肯定伊甸30年來為台灣及全球的身心障礙人士謀福利的行動，此次會議以「無接縫交通」為主題，集結世界各地專業人士，交流學術及科技方面的策略、經驗。伊甸於會中介紹本會服務及未來推動方向。



101年獲金旭獎最佳經濟發展獎。

南方伊甸園榮獲「多元就業金旭獎」 之最佳社會經濟發展獎

伊甸經營的「南方伊甸園」繼去年獲得「勞委會多元就業金旭獎」中的「最佳發展潛力獎」，今年再續佳績，榮獲「最佳社會經濟發展獎」。以園藝為出發點，「環保」、「無障礙」為理念，南方伊甸園短短2年間創造無數的弱勢就業、產業重建機會，並將原本荒蕪貧瘠的田地打造得綠意盎然。目前朝「綜合性園地」發展，開發精緻農業、觀光旅遊、文化創意等產業。

伊甸服務使用者榮獲 101年度「桃園縣傑出身障楷模」

伊甸基金會桃園職業重建中心「穩定就業」方案服務使用者賴羅伊，獲選今年「桃園縣傑出身心障礙楷模」，羅伊是輕度智能障礙者，但她在職場上表現優異、效率一流，深受主管與同事的肯定，她更獲得公司內部頒發的金牌獎之讚揚。伊甸就業服務員感謝企業、雇主提供友善工作環境，讓有心工作的身障朋友有發揮所長的機會。



賴羅伊(中)獲選桃園縣傑出身心障礙楷模，接受縣長吳志揚(左)頒獎，與母親謝秀珍(右)分享榮耀。

伊甸社工入圍101年度南高屏社工獎

伊甸服務社工入圍101年度南高屏社工獎「最佳督導獎」、「福利類個案服務獎」及「社區服務獎」等多類獎項，服務備受肯定。

伊甸萬芳啟能中心學員張瑞英 榮獲第11屆「文薈獎」繪本組佳作

行政院文化部為鼓勵身心障礙者從事藝文創作，自民國87年起舉辦「文薈獎 全國身心障礙者文藝獎」。今年伊甸萬芳啟能中心美藝班的學員張瑞英，以作品「熱愛生命，守護地球」得到繪本組佳作。瑞英自小罹患小兒麻痺，造成右半邊身體萎縮麻痺，此次她以上帝創造世界的聖經故事為架構，刻劃零污染的環保世界，獲得殊榮。

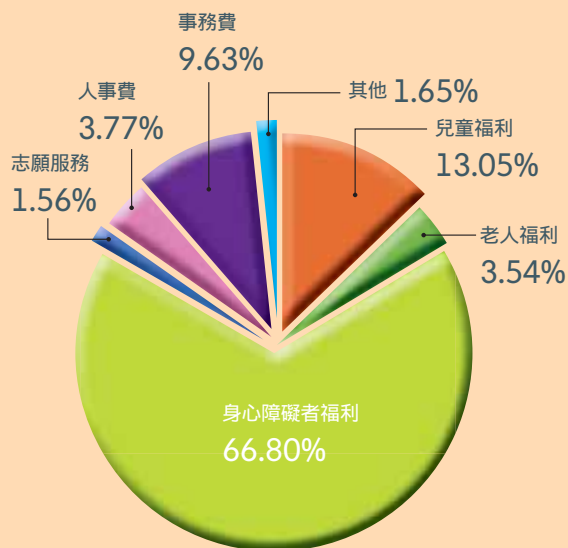


101年文薈獎繪本佳作得獎人張瑞英。

績效報告

援助失能家庭的腳步不曾停歇，伊甸希望身障者都能活出尊嚴與價值，因此不斷催生新的服務，作全人關懷。就這樣，伊甸服務的腳蹤遍及全台且伸向國際，依著「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的宗旨，持續走在服事的道路上。聖經說：「做在最小的弟兄身上，就是做在主身上。」伊甸感謝各界和社會大眾、愛心捐款人、愛心志工的付出與關心，因著你們投入與支持，伊甸才能茁壯，為身障者爭取權益和謀福利，也讓乾渴的心靈得著盼望。

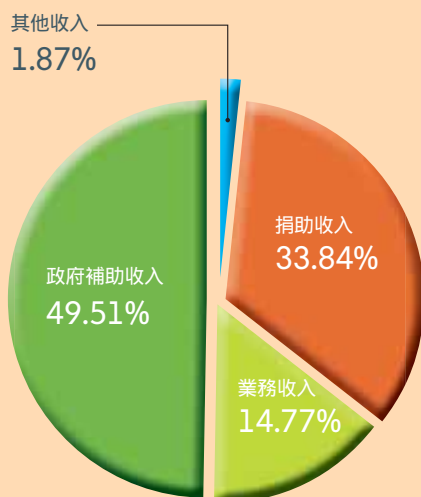




支出概況

支出部份		
項目	金額 (新台幣 / 元)	%
兒童福利	166,430,370	13.05%
老人福利	45,142,418	3.54%
身心障礙者福利	852,177,894	66.80%
志願服務	19,893,007	1.56%
人事費	48,095,095	3.77%
事務費	122,880,151	9.63%
其他	21,077,493	1.65%
合計	1,275,696,428	100.00%

■ 身心障礙者福利
 ■ 老人福利
 ■ 兒童福利
 ■ 人事費
 ■ 志願服務
 ■ 其他
 ■ 事務費



收入概況

收入部份		
項目	金額 (新台幣 / 元)	%
捐助收入	445,457,332	33.84%
業務收入	194,444,423	14.77%
政府補助收入	651,651,394	49.51%
其他收入	24,714,582	1.87%
合計	1,316,267,731	100.00%

■ 捐助收入
 ■ 業務收入
 ■ 其他收入
 ■ 政府補助收入

註：本表分類依據主管機關制式項目分類。



個案管理
通報轉介
親職教育講座
兒童療育
兒童轉銜
家庭服務
社區融合

- 個案管理
- 就業安置
- 職業訓練
- 住宿照顧
- 居家服務
- 交通服務
- 社區融合
- 輔具服務

休閒服務
 照顧服務
 社區融合
 個別化計畫
 社教活動
 諮詢服務

新移民文化學習服務
新移民二代兒童課輔
新移民家庭親子教育聯誼
越南在地身心障礙者職業訓練
越南在地台越兒童課輔服務
四川震災傷殘者安置就業

弱勢社區服務

快樂早餐
發展多元才藝
親職教育、社區象圈培力

協助課業教學、家庭訪視
公共衛生教育、環境保育
活動帶領、體驗當地生活文化



圖式一覽表

-  失能家庭：兒童服務
-  失能家庭：成人服務
-  失能家庭：老人服務
-  失能家庭：新移民服務

-  失能家庭：川震傷殘者服務
-  弱勢社區：象園工程社區孩童
-  弱勢社區：服務遊學
-  國際事務：愛心輪椅捐贈

辦理國際工作組織區會

伊甸長期投入台灣身心障礙者重建工作服務，而國際工作組織全球區會（Workability International,WI）及國際工作組織亞洲區會（Workability International—Asia,WAS）於2012年遴選伊甸辦理「2012國際工作組織年度研討會議暨國際工作組織亞洲區會會員大



會」，會議主題為「全球經濟衰退下的身心障礙就業促進問題之探討」，會中匯集全球新年度的經驗、提供身心障礙就業服務的最新策略交流，並再度倡議身心障礙者的工作機會平等權及非歧視權，在三天各國交流中獲得許多寶貴經驗，尤其期待一同增加身心障礙者就業機會與提升工作品質。

兩岸視障工作經驗交流

2010年伊甸與中國大陸福建省盲人協會簽署「兩岸視障交流卓越計畫」，每年皆安排兩岸視障朋友相互交流活動，2012年伊甸即邀請福建省殘疾人聯合會、盲人協會代表團來台灣參訪，以座談會與視障定向行動訓練課程，分享視障者在台灣如何生活重建、自主行動訓練的專業知識與工作現況。

NGOs援助與發展研討會

2012年國際間天災頻傳，伊甸與30個台灣NGO組織共同舉辦「2012亞洲NGOs援助與發展研討會」，邀請台灣、日本、韓國、美國、越南、菲律賓等國家參與，藉此提高台灣NGO國際救援成效與品質，因伊甸於2004年與另外3個NPO組織組成台灣海外援助發展聯盟（Taiwan Alliance in International Development, Taiwan AID），捐助災地物資、投入人力協助生活職業重建，並且捐助輪椅輔具供災地身心障礙者使用，於會中與國際專家學者、NGO工作者、NPO工作者交流，讓災地能夠再度成為上帝的伊甸園。

伊甸在成都成立羊毛氈工坊

伊甸於汶川大地震後於在地成立年年工坊，經營漸有成效，在當地發揮影響力，而2012年受四川成都市錦江區殘疾人聯合會邀請，成立羊毛氈工坊，將文化創意、品牌經營等理念帶入，將產品層次再向上提升。而工坊成立目標則為輔導視障者與弱勢族群擁有一技之長，也使其有高效益的穩定收入，維持家庭生活。



國外人員參訪伊甸視障者做的羊毛氈作品，無不份外好奇。

2012長者及傷殘人士 交通及運輸服務國際大會 (TRANSED)

國際反地雷組織 (ICBL)

再訪海地

亞太身心障礙論壇 (APDF)

28

礙論壇Asia & Pacific Disability Forum,APDF」已13年，擔任2010-2012、2013-2015兩屆無障礙旅遊及交通委員會主委。2012年伊甸赴韓國仁川參加APDF會議，發表「從NGO觀點來看建設無障礙社區—伊甸社會福利基金會經驗分享」報告。

國際復健組織 (RI)

國際復健組織 (Rehabilitation International, RI) 創立於1922年，會員與旗下組織遍及全球100多國。國際復健組織為了聯合身心障礙者之人員以及政府單位，致力於身心障礙者之人權、復健及福利專業品質之提昇，及發展復健專業等。伊甸於2003年加入國際復健組織。2012年，伊甸於韓國仁川參加國際復健組織每四年一次的全球會員大會，主題為「藉著科技合作改變世界」。

2012婦女地位委員會非政府組織周邊會議 (NGO-CSW)

伊甸獲全額補助參與2012年婦女地位委員會非政府組織周邊會議 (NGO Committee on the Status of Woman, NGO-CSW)，與全球共同推動女性人權落實、去性別歧視化。伊甸更於聯合國系統學術顧問、駐紐約台北經濟文化辦事處及婦權基金會舉辦的其中一會議中發表「友善的就業環境—伊甸經驗分享」報告，向世界展開伊甸的大愛。

史瓦濟蘭國王訪台

2012年12月，非洲史瓦濟蘭國王恩史瓦帝三世來台訪視，接見伊甸代表與喜樂合唱團以表示感謝之意。因伊甸喜樂合唱團同年8月曾至該國致贈導盲杖予當地視障人民，也看見台灣視障者能夠生活自理、發揮專長與宣揚福音很感動，期待將來台經驗帶回史國發展。



上圖：國際代表呼籲積極推動政府將身心障礙者權利公約內容國內法化，以重視身障人權。

下圖：WI會議上，伊甸期盼各國社會正視身心障礙者的各項權益。

篩檢結果找出當地229位疑似發展遲緩的孩童，給予協助。2012年澎湖縣政府委託伊甸辦理托育資源中心，進行當地的早期療育相關服務，提供0-6歲兒童家庭多元服務，包括嬰幼兒發展、教養、托育等專業諮詢；親子教育與社區宣導活動；弱勢兒童家庭關懷訪視與資源轉介等服務，一同守護兒童成長。期盼托育資源中心都能讓每個孩子享有平等的療育資源與專業服務，作為家長最穩固的後盾。



伊甸基隆家暴服務

基隆地方法院與伊甸基金會合作2012年成立了「家庭暴力事件服務處及家事服務中心」，遭遇家暴問題的民眾或者有需要的家庭，都可以在這裡直接獲得社工關懷、協助及專業的法律諮詢。

基隆地方法院院長蔡崇義表示，所有的家事事件包括財產分配、家人之間的糾紛以及整個家庭發生的任何問題，現在有一個「家庭事件服務中心」由社會處委託伊甸基金會這些有愛心的工作人員來這裡服務。其次，並設立「家庭暴力事件服務處」，他說，家暴問題在基隆發生的頻率非常高，希望每個家庭發生暴力問題的時候，都能夠在這裡獲得圓滿的解決。

伊甸基金會基隆區的區長吳淑慈也表示，一般民眾對於法律方面求助較為陌生，還經常出現不敢尋求協助的情形，成立聯合服務中心後，就是希望能協助更多需要幫助的家庭。

她表示，伊甸基金會派駐社工在這裡除提供一般諮詢之外，並且還能夠協助申請保護令、甚至陪同出庭等等。聯合服務中心除了伊甸基金會之外，並結合了法律扶助會聯合來提供諮詢，吳淑慈表示，由於民眾對家暴服務比較陌生，所以需要有專業人員，也就是社工人員先陪同需要的民眾，然後結合法律扶助基金會或律師，還有法院訴訟程序的相關人員來共同協助家庭，以期做出完滿的處理和解決。



服務諮詢

基隆地方法院

地址：基隆市信義區東信路176號
電話：(02) 2465-2171

另外，失智家庭中家屬多半為主要照顧者，面對失智長者的脫序行為往往應付得筋疲力盡，透過家屬支持課程，照顧者可以透過課程學習照護技巧，並從其他相同背景的家庭分享照顧經驗，同時獲得喘息空間，減緩照護壓力。



第十一屆董監事

董事長 葉瀛賓

前得祿企業股份有限公司董事兼總經理

常務董事 王剴鏘

王剴鏘醫師診所院長（全方位整體醫療服務體系）

常務董事 尹可名

橄欖基金會董事長

常務董事 宋定懿

中央研究院資訊科學所研究員

常務董事 施麗月

施麗月建築師事務所負責人

常務監察人 陳宇昭

青草地文理補習班負責人

監察人 王明雄

譜捷國際有限公司負責人

監察人 董倫賢

台東基督教醫院董事

董事 成亮

中華家庭暨社區展望協會理事長

董事 吳孟方

前弘音多媒體科技股份有限公司行政副總經理

董事 吳森棋

台北醫學大學附設醫院醫師

董事 黃秉德

國立政治大學企管系教授

董事 陳俊良

伊甸社會福利基金會資深顧問

董事 劉民和

台灣基督教晨曦會總幹事

董事 劉侃

屏東基督教勝利之家董事長

董事 羅紀琮

中央研究院經濟所副所長

（依姓名筆畫順序排列）



- 捐款服務：(02)2230-6685
- 志工相關：(02)2230-7715轉198
- 企業合作：(02)2230-7715轉159
- 捐物服務：(02)2230-7715轉162
- 舊衣捐贈：(02)2577-7636

- ・ 台北市區：(02)2570-2560
- ・ 新北基區：(02)2805-7964轉604或618
- ・ 桃竹苗區：(03)494-7341轉120
- ・ 中彰投區：(04)2296-2884轉330或342
- ・ 雲嘉南區：(05)286-0065
- ・ 高屏島區：(07)701-8995轉102至107
- ・ 宜花東區：(03)957-5254轉1817或1112

facebook 伊甸基金會



財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION

伊甸社會福利基金會


 財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION
 伊甸社會福利基金會